

## 【結婚応援事業】に対する個人情報保護指針

イベント企画メイクハピネス（以下、「当社」といいます。）は、「結婚応援事業サービス」（以下、「本サービス」といいます。）という機密性の高い個人プライバシー情報を扱うという事業特性を踏まえ、かつ法令及びその他の規範を遵守の上、個人情報の取り扱いに関する基本事項を定め、個人情報の漏洩などを防止し、個人プライバシー情報の取り扱いには細心の注意をはらい保護します。

### 一、個人情報の定義

個人情報は「氏名」「年齢」「性別」「住所」「電話番号」「FAX 番号」「メールアドレス」等に加えて個人を特定できる「写真、画像、動画データ」、他ご登録、お申込み時にご提出された資料等、特定の個人を識別できる情報（以下、「個人情報」と定義します。

### 二、個人情報の取得、利用及び提供に関する方針

当社は、お客さまご自身の氏名、住所、電話番号、緊急連絡先電話番号、メールアドレス等の個人情報に関する機密性の高い情報を取得いたしますが、一般に公開された情報を除き、お客さまのご了解なく第三者からお客さまの個人情報を取得、利用することはございません。個人情報の取得の際には、あらかじめ、その目的を提示するものと致します。

当社にアクセスしてきた方の個人情報に関しても、ご本人の同意なく無断で取得・利用することはありません。同意を得た場合でも、同意を得た範囲のみで使用するとともに、目的外での利用は行いません。また、目的外での利用が発生することのないよう措置を講じ、未然の防止に努めます。尚、個人情報の処理を外部に委託する場合は、当社の厳正な管理のもとで行います。当社が取得する個人情報とその利用目的は以下の通りであり、目的外での利用はいたしません。

### 三、利用目的

お客様の個人情報を下記内容の範囲でのみ利用し、その取り扱いについては細心かつ慎重に行います。

- (1) 本サービスにおいて、お問い合わせ及びサービス説明時点で取得した個人情報
  - ・当社からの資料の送付、及びサービスのお知らせやご連絡のため
  - ・お問い合わせへの返答のため
  - ・本サービス以外の当社サービスのご案内のため
- (2) 本サービスにおいて、お申込みの時点で取得した個人情報
  - ・本サービスの実施時に必要な備品（受付・ネーム等）の作成のため
  - ・当社からの資料の送付、及びサービスのお知らせやご連絡のため
  - ・本サービスのご参加時にご申告いただいた個人情報の本人確認のため
  - ・参加者同士のお相手情報（ご本人開示承諾の場合のみ）のご連絡先交換のため
  - ・当社からのお相手情報（ご本人開示承諾の場合のみ）のお届けのため
  - ・参加者管理と情報更新などの作業、及び参加者サポートのため
  - ・本サービス提供と参加者サービスにおける個人認証のため
  - ・イベントパーティ情報やその他必要な情報のご案内のため
  - ・本サービスを提供するに当たり、その業務に必要な場合
  - ・ご本人の了承を得た上で、参加者同士のペア成立前、及びペア成立時のお相手にのみ、利用規約に基づき、非開示情報の開示が必要となる場合
- (3) 本サービスにおいてイベント参加時に取得した個人情報
  - ・当社からの資料の送付、およびサービスのお知らせやご連絡のため
  - ・ご相談やお問い合わせへの返答およびサポートのため
  - ・登録情報の変更や削除のため
  - ・OB・OG への成婚・結婚記念品や会報誌のお届け、および各種催し物等のご案内のため
- (4) 交流会事業やライフデザイン事業で取得した個人情報
  - ・当社からの資料の送付、およびサービスのお知らせやご連絡のため

- (5) 本サービスサポート業務において取得した個人情報
  - ・当社からの資料の送付、およびサービスのお知らせやご連絡のため
  - ・本サービスサポート業務におけるイベントパーティおよびセミナー開催業務のため
- (6) 各業務においてアンケート実施等により取得した個人情報
  - ・マーケットリサーチおよび顧客満足度調査測定のため
- (7) 各業務において必要な場合に取得したお問い合わせ時等の会話の録音記録
  - ・ご申告者のお申し出やご要望の内容を正確に把握し適切に対応させていただくため
- (8) 防犯カメラなどにより取得した映像記録
  - ・防犯および万一の犯罪等発生時の証拠確保のため
- (9) 従業員募集に際して取得した個人情報
  - ・選考に使用すること、およびその結果などを応募者ご本人に連絡するため

#### 四、個人情報の保護及び、個人情報の第三者への提供

お客様からご提供いただいたすべての個人情報を適切な方法で管理し、個人情報の紛失や漏洩等が起きぬよう対処致します。又、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を、お客様の同意なしに第三者に開示、提供することはありません。

- (1) お客様にご同意いただいた上で第三者へ提供する場合
- (2) 公的機関から法令に基づく照会を受けた場合
- (3) お客様や第三者の生命、身体、財産を損なう恐れがあり本人の同意を得る事ができない場合
- (4) 法令に基づく要請、裁判所、警察等の権限を有する公的機関から要請があった場合
- (5) 法令や当社の注意事項に反する行動から、当社の権利、財産又はサービスを保護又は防御する必要があり本人の同意を得る事ができない場合
- (6) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積または分析し個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを開示する場合

#### 五、個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守に関する方針

当社すべての従業員は、個人情報の重要性及び基本原則を正しく認識し、個人情報マネジメントシステムを遵守し、その他個人情報に関する法令及び、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

#### 六、同意について

お客様がサービスをご利用するにあたり、当社の個人情報取扱いに関し承諾を得ているものとします。

#### 七、個人情報をご提供いただけなかった場合に生じる結果について

お客様ご自身の個人情報を当社へご提供されることについては、ご本人の判断に基づきます。もし、ご提供されなかった場合には、当社入会契約書等に記載のサービスを提供できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

#### 八、個人情報の共同利用

当社は、「1. 個人情報の取得と利用の目的」の達成に必要な範囲で、取得情報を共同利用いたします。

- (1) 共同して利用される個人情報の項目
  - お客様の基本個人情報（氏名・住所・年齢・性別・電話番号・メールアドレスなど）
- (2) 共同して利用する者の範囲
  - イベントパーティ開催時の会場及び、制作する資料などを印刷する為の当社提携印刷業者
- (3) 共同して利用する者の利用目的
  - 当社の各種サービス提供、会場予約、キャンペーンなどのご案内を行うため
- (4) 上記情報の管理責任者
  - 個人情報管理責任者：当社代表及び、当社管理担当従業員、お問い合わせ対応委託担当者
- (5) 取得方法
  - 共同利用する個人情報は、当社がお客様からご提供される書面又はデータにより取得

#### 九、個人情報に関する安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のため、リスクに応じた組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

##### (1) 組織的安全管理措置

安全管理について従業者の責任と権限を明確に定め、安全管理に対する社内規程や手順書を整備運用し、その実施状況を確認することで、組織的な管理体制を構築しています。

##### (2) 人的安全管理措置

全ての従業者に、個人情報等の保護の重要性を周知・啓発し、必要な監査・監督を行いその実効性を担保いたします。

##### (3) 物理的安全管理措置

個人情報等を取り扱う建物やフロアの入退室管理、盗難等の防止、火災・落雷等による個人情報等の棄損に対する対策、システムや文書の持出し・移送・保管時における施錠などの諸対策を講じます。

##### (4) 技術的安全管理措置

個人データにアクセスする場合の認証・権限管理・制御・記録などのアクセス管理、システムへの不正ソフトウェア対策やウイルス対策、暗号化や責任の明確化などによる移送・送受信時の対策、情報システムの監視、などの技術的管理措置を講じます。

#### 十、個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用目的の通知等

ご自身の個人情報に関しては、当社に対し、いつでもその内容を照会することができます。照会の結果、万一情報が誤っていた場合には、訂正、追加または削除、利用停止または提供の拒否等の措置を求めることができます。その場合当社は、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間内に迅速に対応いたします。

#### 十一、改訂・改善

より良いシステム構築の為にここに記載された内容が予告なく改訂される場合がありますのでご了承ください。

#### 十二、個人情報お問い合わせ

個人情報について情報紹介や訂正を求められた場合は、ご本人確認を免許証・保険証などで取らせて頂きます。

2024年6月7日（改正）

イベント企画メイクハピネス  
〒389-0805長野県千曲市杭瀬下1-1  
TEL / 026-285-0207  
代表 黒田まき絵