

「結婚応援事業サービス」に基づく利用規約

「結婚応援事業サービス」（以下「本サービス」といいます。）は、イベント企画メイクハピネス（以下「当社」といいます。）が提供する、結婚を前提とした交際相手・または異業種や趣味の合うお相手を探すためのグループイベント及びマッチングまたはお見合いセッティング、又これに付随するご連絡や手配、その他の各種情報提供サービスの総称をいいます。本サービスを利用する参加者様（以下「参加者」といいます。）は、以下の各項目について承諾のうえ、本サービスを利用するものとし、当社は、本サービスの利用をもって、参加者が「本サービスの利用規約」（以下「本利用規約」といいます。）に同意したものとみなします。参加者は本利用規約及び、本サービス上に掲示する注意事項等を遵守するものとします。

※本サービスにおける当社が主催するイベントには参加者以外にも、各地域自治体・セミナー講師（以下、「他参加者」といいます。）が各該当イベントに参加できるものとする。

第1条（本サービス）

本サービスは以下に定める提供サービスを含むものとし、その詳細については本サービス上で別途表示するものとします。以下に定める本サービスを利用するためには、参加申し込みのお手続きをして頂く必要があります。加えて、参加者は本サービスの機能を利用するに先立ち、参加費無料イベント以外での飲食を伴う参加費が発生する開催回にお申込みの場合は該当のイベント当日に参加費お支払いの必要があります。

第2条（参加お申込み）

1. 参加者は本サービスのお申込みにあたり、所定のお申込みフォームよりお申込み手続きが必要となります。またお申込み後のキャンセルは該当開催日の2日前までにメールまたは電話にて当社への連絡が必要になります。また、最新のサービス内容と利用するイベントで参加費が発生する場合に関する詳細は、別表記（告知サイト・チラシなど）の本サービス上でご確認ください。

第3条（参加お申し込み条件）

1. 本サービスの参加お申し込み条件は、以下の条件を満たした場合に、本サービスの利用（参加）ができるものとします。

- (1) 18歳以上、ならびに独身かつ恋人がいないこと。
- (2) 本人であること及びお申込み時の居住地は現住所であること。
- (3) 過去に、その他異性交際の機会を提供するサービスの利用にあたって、ストーカー行為、その他これに相当する迷惑行為を行っていないこと。
- (4) 将来の結婚相手を真剣に探していること。
- (5) 将来の長野県への移住を真剣に考えていること（県外の方の該当項目）
- (6) 過去に本サービスまたは当社が管理運営する他のサービスの利用にあたり、当社から警告、参加禁止またはその他これらに相当する指摘をされていないこと。
- (7) 反社会的勢力の構成員、その他反社会的勢力に関係がないこと。
- (8) その他、本サービスの利用に対し不相当と当社が判断しないこと。

2. 参加者が当社の定める手順に従い本サービスの利用に必要な個人情報およびその他の情報を当社に提供し、当社がこれを承認した場合に参加お申込みが完了するものとし、参加者は、お申込み完了後に本サービスを利用できるものとします。

3. 参加者は、前項に規定するとおり当社に対して必要な情報を提供することにより参加お申込みを行った時点で、本規約およびプライバシーポリシー（個人情報保護指針）（以下あわせて「規約」といいます。）の内容をすべて承諾したものとみなされます。不承諾の意思表示は参加お申込みを行わないことをもってのみ認められるものとします。

4. 参加者は、本サービスにおいて参加お申込み時に入力された情報の内容について、自ら責任を負うものとします。また、会員登録時に提供した個人情報およびその他の情報について変更が生じた場合（お申込み後に独身ではなくなった場合など）には、参加者は自らの責任において、速やかに当社所定の方法で通知するものとします。

5. 参加者は参加お申込み時に提供した情報と、ウェブサイト上やSNS上などに公開済みなどの情報が

誤っている場合（既婚者など）、当社が適当でないとは判断したときは、本サービスの提供を行わない場合があることを承諾します。

6. 当社は、参加者の情報については、原則として第三者への開示を行いませんが、以下の場合には、法令に反しない範囲で、事前に通知することなく第三者に個人情報および本サービス利用履歴、その他当社との個別メッセージの内容等を提供することがあります。

- (1) 公的機関その他から法令に基づき開示を求められたとき。
- (2) 参加者本人の同意を得たとき。
- (3) 人の生命、身体又はまたは財産の保護のために必要がある場合であって、会員本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) イベント開催後のマッチングにて後日連絡先交換をマッチングした参加者同士（双方）が承諾したとき

第4条（個人情報の取扱い）

当社は、参加者の個人情報を取扱う場合は、参加者の個人情報を当社が別途定めるプライバシーポリシー（個人情報保護指針）に基づき、適切に取り扱うものとします。

第5条（禁止行為）

1. 参加者は、本サービスを利用して以下の行為または以下に該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 意図的に虚偽の情報を登録する行為および他人や他の存在になりすます行為
- (2) 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為
- (3) 個人や団体を誹謗中傷する行為
- (4) 法令、社会規範、公序良俗に反する行為
- (5) 本サービスを利用しての営利を目的とした情報提供や、本サービス以外のウェブサイト等への誘導等の行為
- (6) 商業目的の広告、宣伝、勧誘その他営業を行う行為
- (7) 本サービスの利用についての再許諾、本サービスの譲渡、変更、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
- (8) 本サービスのシステムに対して過剰な負担を生じさせると当社が判断する行為（大量のリクエストメールなどの行為を含みます）
- (9) 本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信頼を毀損する行為
- (10) 本サービスの運営目的に反する行為
- (11) 前各号の行為を直接的または間接的に惹起し、また容易にする行為
- (12) その他、本サービスに対しふさわしくないと当社が判断する行為

2. 参加者は本サービスを通じて前項に定める行為があることを知った場合、またはその行為を受けた場合は速やかに別途本サービス内で指示する通報機能を経由して、当社に通報を行うものとします。なお、当社は当該通報を受けた場合、自らの判断で対応の要否、および対応の内容を決定できるものとし、参加者は予めこれを承諾するものとします。ただし、当社は通報を受領した場合であっても、対応をする義務、対応結果を参加者に報告する義務を負うものではありません。

第6条（提供情報の開示・非開示のルール）

1. 参加者は、本サービス内に提供した開示情報（ニックネーム、職業、職種、勤務地などをいいますが、これらに限られません）が、本サービス内で開示されることを予め承諾するものとします。但し、個人を特定できる非開示情報（本名、電話番号、住所などをいいますがこれらに限られません）は必要（マッチングや双方承諾の上の連絡先交換など）に応じて参加者本人の承諾の上、本人以外の参加者に開示することとする。

2. 当社は、参加者による本サービスの適正な利用を目的として、当該参加者に対する事前の通知なくして、以下の処理を行うことができるものとします。

- (1) 参加資格（未成年ではないこと、独身であることなど）の内容について審査すること。
- (2) 本サービスの参加者名簿作成をすること。
- (3) 本サービス利用前及び利用後に修正、または削除すること。
- (4) 全部または一部を修正、または削除する旨を参加者に依頼すること。

3. 参加者は、SNSなどの投稿（入力、送信、発信）内容に本サービスに関係する内容を発信する場合は自身での責任を負い、以下に掲げる内容またはそれに該当する恐れのある内容を含む文章や写真等を入力、送信、発信してはならないものとします。

- (1) 本サービスにおける目的に反する内容を含むもの。
- (2) 著作権、商標権、プライバシー権、肖像権、名誉等、第三者の権利を侵害する内容を含むもの。
- (3) 他人のプライバシーにかかる事項を含むもの。
- (4) 他人の名称・メールアドレス・住所・電話番号等個人を特定しうる情報を含むもの（投稿者名や投稿内容において使用される場合を含むが、これらに限られません）。
- (5) 広告・宣伝・営業活動、公職選挙運動、特定の思想・宗教への勧誘、またはそれらに類する内容を含むもの。
- (6) ボルノ小説・写真、性的交渉の勧誘、その他わいせつな内容を含むもの。
- (7) 法令、公序良俗に反するまたはそのおそれのある内容を含むもの。
- (8) 差別的表現を含むもの。
- (9) 事実と反する内容・虚偽の内容を含むもの。
- (10) 営利目的の内容を含むもの。
- (11) 同一内容の文章や写真、リアクション等を意図的に多数投稿すること。
- (12) 本サービス、またはその機能に関するお問合せやクレームを含むもの。
- (13) 特定の企業、法人、団体、地域、個人に対しての誹謗（ひぼう）・中傷・苦情、差別発言などの不適切な表現が含まれているもの（伏せ字での発言も含めます）。
- (14) 物品・割引券・紹介カードなどの売買または譲渡についての情報を含むもの。
- (15) 営利を目的とした情報を含むもの。
- (16) その他、本サービスに不適切な内容、表現であると当社が判断したもの。

4. 参加者が前項の規定に違反し、本人以外の参加者または第三者との間でトラブルが発生した場合、参加者は自らの責任において当該トラブルの解決を図るものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。

5. 当社は本条「第6条3項」により禁止されているメッセージ等が送信された場合、又は当該メッセージ等が送信された恐れがあると当社が判断した場合、犯罪行為の防止、参加者全員の保護による本サービスの適正な利用および本サービスの改善を目的として、参加者が利用するメッセージ機能等に関し、当該参加者に対する事前の通知なくして、以下の各号の処理を行うことができるものとします。なお、以下の各号の処理を行うのは当社のみとし、犯罪行為等が疑われる場合、又は官公庁、裁判所等法律上の開示請求を受けた場合を除き、メッセージの内容を第三者に開示することはありません。

(1) 本条「第6条3項」により禁止されているメッセージ等が送信された場合又は当該メッセージ等が送信された恐れがあると当社が判断した場合に、当該メッセージ等を閲覧し、当該メッセージ等の内容について審査すること。なお、当該メッセージ等の内容の審査に必要な場合を除き、当該メッセージ等以外の他メッセージ等を当社が閲覧することはありません。

(2) 前号に基づき、禁止されるメッセージ等に該当すると当社が判断した場合、当該メッセージの削除を依頼すること。

6. 第2項及び第5項に定める処理につき、当社はメッセージ・情報等を監視・管理する義務を負うものではありません。また当社はメッセージ・情報等の監視・管理した結果の対応について、対応内容及び、理由を参加者に対し返答の義務を負わず当該対応の結果、参加者に生じた損害についても責任を負いません。

第7条（知的財産権）

本サービスを構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等についての一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等）は、当社または当該権利を有する第三者に帰属するものとし、参加者は、方法または形態の如何を問わず、これらを当社に無断で複製、複写、転載、転送、蓄積、販売、出版その他、参加者個人の私的利用の範囲を超えて使用してはならないものとします。

第8条（参加者の責任）

1. 参加者は、自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた参加者の一切の行為およびその結果（参加者および本人以外の参加者間におけるコミュニケーションに基づくトラブルを含みます。）について一切の責任を負い、当社に何らの不利益、負担または損害を与えないものとします。仮に当社が参加者の行為に起因して何らかの不利益、負担または損害を受けたときには、参加者は当社に対し、かかる不利益、負担または損害を賠償するものとします。

2. 当社は、参加者の通信端末が第三者に使用されたことによって参加者が被った損害については、一切の

責任を負わないものとします。参加者の通信端末によりなされた本サービスの利用は、参加者によりなされたものとみなし、参加者は全ての責任を負うものとします。

第9条（当社の免責）

1. 当社は、本サービス、本サービスにおいて提供される情報（メッセージ機能等を経由した参加者から提供される情報を含みます）、本サービスを通じて交際または結婚相手が見つかること、お見合い当日に当該お見合いの相手と出会えること、および本サービスを通じて知りあった相手が参加者の希望にかなうことに関して、その正確性、完全性、目的適合性、有用性、適法性、最新性、および第三者の権利を侵害していないことについて、一切保証しないものとします。
2. 当社は、参加者が使用する機器、設備またはソフトウェアが本サービスの利用に適さない場合であっても、サービスの変更、改変等を行う義務を負わないものとします。
3. 当社は、参加者の本サービス外での通信や活動に一切関与せず、参加者が本サービスに提供した情報を外部で利用した内容についても一切責任を負いません。万一参加者と第三者間の紛争があった場合でも、当社はその責任を負いません。ただし、当社に故意または過失がありこれにより損害を生じた場合は、かかる損害について賠償します。
4. 当社は、アクセス過多、その他予期せぬ要因に基づく本サービスの表示速度の低下や障害等によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。ただし、当社に故意または過失がありこれにより損害を生じた場合は、かかる損害について賠償します。
5. 当社は、第12条第1項に基づき本サービスの全部または一部が停止した場合、当該停止に関する参加者の情報の開示要求に応じる義務を負わないものとします。
6. 当社は、参加者の投稿を監視または保存する義務を負いません。
7. 当社は、次に掲げる場合には参加者の投稿内容を第三者に開示することができるものとします。当社は、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。ただし、当社に故意または過失がありこれにより損害を生じた場合は、かかる損害について賠償します。
 - (1) 参加者本人が承諾した場合
 - (2) 本サービスの技術的不具合の原因を解明し、解消するため必要な場合
 - (3) 裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合
 - (4) 本利用規約に違反する行為またはそのおそれのある行為が行われたと当社が判断したとき場合
 - (5) 人の生命、身体および財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があると当社が判断した場合
 - (6) 法令に定める開示の要件が充足されたと当社が判断した場合
 - (7) その他本サービスを適切に提供するために当社が必要と判断した場合
8. 当社は、参加者が本利用規約に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と判断する行為を行った場合には、当該参加者に対して、何らの通知、催告または理由の開示なしに本サービスの利用停止、損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとし、それによって会員に生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。ただし、当社に故意または過失がありこれにより損害を生じた場合は、かかる損害について賠償します。
9. 本規約に基づき当社が参加者に対して損害の賠償を行う場合であっても、当社に故意または重過失がない限り、当社による損害賠償責任は、参加者が本サービスの利用に伴い支払った利用料（参加費など）の金額を限度とします。
10. 本サービスにおいて、イベントやお見合いなど外部または店舗内の利用時に、故意または過失、及び悪質な行為によって会場及び商品等を破損させた場合は本サービスの利用停止、損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとし、それによって参加者に生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

第10条（再委託）

当社は、本サービスの一部を第三者に委託できるものとし、参加者はかかる委託を承諾するものとします。

第11条（統計情報・属性情報の集計および利用）

当社は、参加者及び本人以外の参加者が利用する本サービスの利用記録（ページビュー、メッセージ等送受信などを含みますが、これらに限られません）を集計・分析し、利用者個人を識別・特定できないように加工した上で統計データ、属性情報等を作成し、当該統計データ、属性情報等につき何らの制限なく利用（企業への提案、市場の調査、新サービスの開発、不正行為の調査を含みますが、これらに限られません）することができるものとし、参加者はこれをあらかじめ承諾します。

第12条（本サービスの変更、停止または廃止）

1. 当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部または一部を予告なく変更、停止または廃止することができ、かかる変更、停止又は廃止に起因して参加者または第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または過失がありこれにより損害を生じた場合は、かかる損害について賠償します。

(1) 定期的または緊急に本サービス提供のためのシステムの保守または点検を行う場合（本サービス機能の仕様変更に伴う場合を含みます。）

(2) 火災、停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合

(3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合

(4) 本サービス提供のためのシステムの不良および第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合

(5) 法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合

(6) 本サービスの運営に必要なシステムが停止または終了（保守、仕様の変更、瑕疵の修補による停止を含みますが、これらに限りません。）した場合

(7) その他当社が休業や閉業など止むを得ないと判断した場合

2. 当社は、本サービスの全部または一部を予告なく改訂、追加、または変更することができるものとし、これにより参加者、または第三者に損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または過失がありこれにより損害を生じた場合は、かかる損害について賠償します。

3. 当社は、1週間の予告期間をもって参加者に通知のうえ、サービス全体の提供を長期的に中断もしくは終了することがあります。

第13条（反社会的勢力）

1. 参加者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(1) 暴力団員等が経営を支配または実質的に関与していると認められる団体その他これらに準ずる者と関係有すること

(2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(3) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

2. 参加者は、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

第14条（本利用規約の変更）

1. 当社は、当社の判断により、本利用規約を合理的な範囲で変更することができるものとします。

2. 変更後の利用規約は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス上で表示された時点より効力を生じるものとします。

3. 会員が、本利用規約の変更の効力が生じた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の利用規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第15条（本利用規約およびその他の利用規約等の有効性）

1. 本利用規約の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約のその他の規定は有効とします。

2. 本利用規約の規定の一部がある参加者との関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本利用規約はその他の参加者との関係では有効とします。

第16条（権利義務の譲渡）

参加者は、当社の事前の書面による承諾なしに、本契約により生じた権利義務を第三者に譲渡し、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

第17条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本利用規約の準拠法は、日本法とします。
2. 参加者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

附則

2024年6月7日 作成・施行